

YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Määritelmät ja soveltamisala

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan:

Asiakkaalla kuluttaja- tai yritysasiakasta, joka tekee tai on tehnyt GoWash:n kanssa sopimuksen palvelun käytöstä.

Käyttäjällä henkilöä, joka käyttää palvelua. Käyttäjä ei välttämättä ole sopimuksen tekijä.

Palveluntarjoajalla GoWash –autopesulaa tai – autopesuloita (Y-tunnus: 2654393-5 ja 3468259-9).

Sopimuksella asiakkaan ja pesuyrityksen välistä sopimusta palvelusta tai palvelukokonaisuudesta.

Palvelulla pesuyrityksen valikoimassa olevaa pesu- tai lisäpalvelua.

2. Sopimus

Sopimus on tehtävä kirjallisesti. Sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että sopimuksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa ja että sopimus säilyy osapuolten saatavilla.

Sitova sopimus syntyy, kun Asiakas ja Palveluntarjoaja ovat allekirjoittaneet palvelusopimuksen tai kun tilaus on vahvistettu sähköisesti, millä tässä sopimuksessa tarkoitetaan etäviestintä, kuten sähköpostia tai muuta kummankin osapuolen käytettävissä olevaa ja Palveluntarjoajan hyväksymää viestintä.

Mikäli Asiakas tilaa palvelun käyttämällä etämyyntiin tarkoitettua kanavaa (esimerkiksi internetin kautta) sopimus tulee voimaan tämän kohdan mukaisesti. Kuluttaja-asiakkaalla on tällöin kuluttajansuojalain (38/1978) 6 luvun säännösten perusteella oikeus peruuttaa etämyyntisopimus 14 vuorokauden kuluessa palvelusopimuksen tekemisestä. Sopimuksen voi peruuttaa sähköpostilla tai kirjeellä osoitteeseen:

GoWash Autopesulat
Ristipellontie 13
00390 Helsinki
Puh. 0400 363 101
asiakaspalvelu@gowash.fi

Jos Asiakas aloittaa palvelun käytön ennen etämyynnin peruuttamisajan päättymistä, tämä katsotaan Asiakkaan nimenomaiseksi pyynnöksi aloittaa palvelun käyttö peruuttamisaikana. Asiakas on tällöin velvollinen maksamaan peruuttamisajan kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä Palveluntarjoajan suorittamat palvelut joko maksamalla yksittäispesujen hinnan (hinta x pesumäärä).

Palveluntarjoajalla on sopimusta tehtäessä oikeus tarkastaa Asiakkaan luottotiedot. Palveluntarjoajalla on sopimuksen voimaantulon ehtona oikeus edellyttää, että Asiakas on maksanut yhden kuukauden pesuja vastaavan ennakkomaksun, jolla katetaan

määräaikaisen sopimuksen viimeinen kuukausi, jos Asiakas on muuten maksanut laskunsa.

Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia sopimuksen mukaisista maksuista yhden kuukauden pesuja vastaava ennakkomaksu myös sopimuksen voimassa ollessa, jos siihen on ennakoitavissa olevasta maksukyvyttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta seikasta johtuva erityinen syy. Tällainen on esimerkiksi perusteltu ennakoitavissa oleva maksuhaluttomuus, maksuhäiriömerkintä, epäonnistunut ulosmittausyritys sekä tilanne, jossa Asiakkaalla on erääntyneitä maksuja Palveluntarjoajalle tai jossa Asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tarpeeksi tai jos Asiakas ei ilmoita osoitettaan.

3. Sopimuksen kohde

Palveluntarjoaja ja Asiakas ovat sopineet sopimuksessa yksilöityjen autojen määräaikaisesta pesupalvelusta. Asiakkuustaso ja kesto ilmenevät sopimuksesta. Palvelu toteutetaan Palveluntarjoajan autopesuloissa.

Mikäli Asiakas haluaa käyttää Palveluntarjoajan muuta palvelua, joka ei kuulu sopimukseen, Asiakas maksaa tästä normaalihinnan kiinteän kuukausihinnan lisäksi.

Palvelu myydään Asiakkaalle auton rekisterinumeroon sidottua autokohtaista käyttöä varten. Oikeus palvelun käyttöön perustuu tämän sopimuksen mukaiseen asiakkuuteen ja auton rekisterinumeroon, jonka perusteella Asiakas tunnistetaan autopesulassa. Lisävarmenteena käytetään autokohtaista RFID-kulkukorttia.

Jos Asiakkaan auto vaihtuu kesken sopimuskauden, sopimus voidaan siirtää uudelle autolle sopimalla asiasta Palveluntarjoajan kanssa kirjallisesti.

4. Sopimuksen voimassaoloaika ja hinta

Sopimus on määräaikainen, pituudeltaan 12 kk. Sopimus jatkuu yhden vuoden määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksessa on sovittu palvelun kuukausihinta ja asiakkuustaso.

5. Palvelu

Palveluntarjoaja toimittaa palvelun sellaisena kuin tässä sopimuksessa tai muutoin on kirjallisesti sovittu. Palvelu on Asiakkaan käytössä sopimuksessa mainitusta päivästä lähtien.

Asiakkaalla on oikeus käyttää Palveluntarjoajan palveluita, jotka hänen sopimuksessaan on sovittu. Palveluntarjoaja huolehtii pesupaikkojensa ja – palveluidensa ylläpidosta siten, että sovittu palvelu on Asiakkaan käytettävissä. Palveluntarjoajalla on oikeus tilapäisesti rajoittaa palvelua kovalla pakkasella tai turvallisuuden sitä edellyttäessä. Palveluissa voi ilmetä korjaus- ja huoltotöiden aikana lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä. Palveluntarjoaja huolehtii vikatapausten korjaamisesta aukioloaikojen puitteissa.

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen hyvittämään Asiakkaalle jäsenmaksuja tilanteissa, joissa pesula on

suljettuna alle seitsemän arkipäivää Palveluntarjoajasta riippumattomista syistä.

Asiakas voi halutessaan pyytää aukioloaikojen puitteissa Palveluntarjoajalta harjatonta pesuvaihtoehtoa (pl. GoWash Fast –pesuloilla).

Asiakas hyväksyy, että pesussa voidaan käyttää Palveluntarjoajan inhimillisen erehdyksen seurauksena pehmoharjallista pesuvaihtoehtoa.

Asiakas hyväksyy ja ymmärtää Palveluntarjoajan pesuharjojen aiheuttavan luonnollista kulumaa auton maalipinnalle.

Palveluntarjoajan palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle tai kolmannelle taholle, esimerkiksi pesulalaitteiston toimittajalle. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja on käytettävä Palveluntarjoajan antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaalla ei ole ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta luovuttaa pesujäsenyyttä kolmannelle osapuolelle. Sopimuksen päättyessä tai Asiakkaan irtisanoessa sopimuksen, Asiakkaan on palautettava jäsenkortti Palveluntarjoajan haltuun. Palveluntarjoajalla on oikeus periä 10,00 euron maksu hävinneestä jäsenkortista.

Palvelua tulee käyttää ohjeiden mukaisesti siten, ettei käytöstä aiheudu kohtuutonta kuormitusta tai muuta haittaa tai häiriötä Palveluntarjoajalle. Jos Asiakas tai Käyttäjä tahallisesti tai törkeän huolimattomasti tai Palveluntarjoajan huomautuksesta huolimatta aiheuttaa tarpeetonta haittaa tai rikkoo pesulalaitteistoja tahallisesti tai törkeän huolimattomasti, Asiakas vastaa Palveluntarjoajalle tai kolmannelle osapuolelle syntyneistä vahingoista. Asiakkaan vastuu Käyttäjänkin menettelystä ei estä Palveluntarjoajaa tai kolmatta vaatimasta Käyttäjältä vahingonkorvausta.

Asiakas vastaa oman autonsa soveltuvuudesta autopesuun. Mikäli autossa on vikoja, puutteita tai jälkiasenteisia lisävarusteita, vastaa Asiakas itse mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat joko Asiakkaan autolle tai Palveluntarjoajan laitteistolle.

Asiakas vastaa Käyttäjän toiminnasta kuten omastaan.

Asiakas ei saa sopimuksessa yksilöityjen autojen pesua lukuun ottamatta hyödyntää palvelua oman palvelunsa, tuotteen tai elinkeinotoimintansa osana. Asiakas ei saa jälleenmyydä Palveluntarjoajan tuottamia palveluja.

6. Jäsenyydet

Jäsenyyksiä kolme, joiden palvelusisältö vaihtelee. Kaikissa jäsenyyksissä asiakas voi pesettää autonsa keskimäärin enintään 8 kertaa kuukaudessa ilman lisämaksua. Keskiarvo lasketaan 6 kuukauden jaksoilta.

Exclusive:

- Esipesu käsin (vain aukioloaikoina)
- Tarjolla kaikki pesuvaihtoehdot

- Harjatonta pesuvaihtoehtoa saatavilla aukioloaikoina (ma-pe klo 7-21, la klo 8-19 ja su klo 10-19)
- Käytössä kaikki autopesuun aukioloaikoina, yöaikaan ainoastaan pakettiautokone
- **1. Auto: 39,84 € + alv. 25,5 %, yhteensä 49,99 €/kk**
- **2. Auto: 30,27 € + alv. 25,5 %, yhteensä 37,99 €/kk**

24/7:

- Pesuvaihtoehtona Basic –pesu (ns. vahapesu)
- Harjatonta pesuvaihtoehtoa saatavilla aukioloaikoina (ma-pe klo 7-21, la klo 8-19 ja su klo 10-19)
- Käytössä sekä pesukatu että pakettiautokone, yöaikaan ainoastaan pakettiautokone
- **1. Auto: 23,90 € + alv. 25,5 %, yhteensä 29,99 €/kk**
- **2. Auto: 19,12 € + alv. 25,5 %, yhteensä 23,99 €/kk**

Night:

- Pesuvaihtoehtona Basic –pesu (ns. vahapesu)
- Käytössä pakettiautokone
- Aikarajoitettu klo 20-08 väliseen aikaan
- Harjatonta pesuvaihtoehtoa saatavilla ma-pe klo 7-8 ja ma-pe klo 20-21 välisinä aikoina
- **1. Auto: 15,93 € + alv. 25,5 %, yhteensä 19,99 €/kk**
- **2. Auto: 15,13 € + alv. 25,5 %, yhteensä 18,99 €/kk**

GoWash Fast –pesulat

Palveluntarjoajan Fast –konseptiin kuuluu:

- Pesukatu, jossa mahdollinen esipesu henkilöstön toimesta
- Mahdolliset itsepesuhallit
- Pesuvaihtoehdot rajattu (vain Basic-pesu pehmoharjallisenä)
- Palvelun saatavuus voimassa olevien aukioloaikojen puitteissa

GoWash Turku (3468259-9)

- GoWash Turku konseptiltään samanlainen kuin pesulat pääkaupunkiseudulla (pl. GoWash Fast)
- Turussa solmitut jäsenyydet toimivat pääkaupunkiseudulla ja pääkaupunkiseudulla solmitut Turussa

7. Palvelun rajoittaminen tai sulkeminen

Palvelun sulkemisella tarkoitetaan palvelun kautta saatavien kaikkien palveluiden estämistä. Rajoittamisella tarkoitetaan palvelun kautta saatavan yhden tai useamman palvelun käytön estämistä.

Palveluntarjoaja voi sulkea palvelun tai rajoittaa palvelun käyttöä, jos

- Asiakas ei ole maksanut kyseisen palvelun erääntynyttä laskua kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
- Asiakas on käyttänyt palvelua vastoin sovittuja ehtoja ja Asiakas on toistuvasti tai kohtuuttomasti kuormittanut toimillaan Palveluntarjoajaa,
- Poliisi tai muu toimivaltainen viranomaisen vaatii palvelun sulkemista,
- Asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomaisen on todennut Asiakkaan muutoin maksukyvyttömäksi,
- Asiakas käyttää tahallisesti väärin pesupalveluja (esimerkiksi auton jatkuva uudelleen pesettäminen) tai pesettää toistuvasti yli kahdeksan kertaa kuukaudessa.

Asiakas on velvollinen maksamaan sovitut maksut myös palvelun sulkemisen tai rajoittamisen ajalta, jos toimenpide johtuu Asiakkaasta eikä kyseessä ole ylivoimainen este tai kuluttaja-asiakkaan kohdalla oikeudellisesti hyväksyttävä sosiaalinen suorituseste.

Palveluntarjoaja palauttaa palvelun normaaliksi vuorokauden kuluessa siitä, kun on voinut todeta palvelun rajoittamisen tai sulkemisen perusteen lakaneen.

8. Palvelun irtisanominen ja purkaminen

Sopimus jatkuu 12 kuukauden määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevana yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana irtisanominen on suoritettu. – esimerkiksi 4.7. irtisanotto sopimus jatkuu 31.8. saakka.

Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus päättää sopimus noudattaen tämän kohdan irtisanomisaikaa, jos Asiakas voi osoittaa, että sopimuksen noudattamista estää ylivoimainen este (force majeure –tilanne). Asiakkaan tulee tällöin toimittaa ylivoimaisesta esteestä kirjallinen selvitys Palveluntarjoajalle.

Ylivoimainen este on esimerkiksi

- Vakava onnettomuus, joka estää ajoneuvon käytön

Ylivoimainen este ei ole esimerkiksi

- Ajokortin menettäminen oman toiminnan seurauksena
- Palvelun vähäinen käyttö
- Muu Asiakkaasta itsestään johtuva syy

Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus saada maksuaikaa tai päättää sopimus sosiaalisen suoritusesteen perusteella silloin, kun hänellä on siihen pakottavan lainsäädännön perusteella oikeus.

Palveluntarjoaja saa purkaa osapuolten välisen sopimuksen noudattaen tämän kohdan irtisanomisaikaa, jos

- Asiakas on todettu maksukyvyttömäksi eikä Asiakas maksa Palveluntarjoajan edellyttämää ennakkomaksua,
- Asiakas on rikkinut olennaisesti jotain sopimusehtoa eikä huomautuksesta huolimatta ole korjannut menettelyään tai
- Sopimuksen noudattamisen estää ylivoimainen este

Asiakkaan ja Palveluntarjoajan tulee irtisanoa tai purkaa sopimus aina kirjallisesti (sähköpostitse tai paikan päällä pesulalla).

Asiakkaalla on oikeus saada palautuksena Asiakkaan ennakkoon maksamat maksut siltä osin kuin niitä ei käytetä mahdollisiin Palveluntarjoajan saatavien kuittaamiseen. Palautettavalle maksulle ei makseta korkoa.

10. Maksut ja sopimuksen muuttaminen

Asiakas on velvollinen maksamaan Palveluntarjoajalle palvelusta sopimuksessa sovittuun tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Alun perin sovittu hinta on voimassa sopimuskauden, minkä jälkeen hinta tarkastetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiseksi. Paperilaskuihin lisäämme viiden euron laskutuskulumme.

Palveluntarjoaja ilmoittamaa Asiakkaalle meillä tai muuten sähköisesti sopimusehtojen muutoksesta ja sen perusteista sekä Asiakkaan oikeudesta irtisanoa palvelu. Jos asiakas ei ole antanut Palveluntarjoajalle sähköpostiosoitetta tai puhelinnumeroa, johon ehtojen muutoksista voi ilmoittaa, asiakas voi sopimuksen ja on sopimuksen määräaikaisuuden päätyttyä velvollinen tarkistamaan kulloinkin voimassa olevat sopimusehdot Palveluntarjoajan internet-sivuilla www.gowash.fi

Palveluntarjoajan on ilmoitettava Asiakkaalle muutoksesta ja pidettävä muuttuneet ehdot nähtävillä viimeistään yksi kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Irtisanomiseen sovelletaan kohdan 8. mukaista irtisanomisaikaa. Jos Asiakas irtisanoa sopimuksen yhden kuukauden kuluessa Palveluntarjoajan ilmoituksesta, sopimus on voimassa irtisanomisajan loppuun saakka entisin sopimusehdoin.

Jos Asiakas ei yhden kuukauden kuluessa siitä kun muutoksesta on asianmukaisesti ilmoitettu irtisanoa sopimusta, palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja niiden voimaantulosta alkaen.

Palveluntarjoajalla on oikeus lisätä arvonlisäverottomaan hintaan kulloinkin voimassa olevan lain mukainen arvonlisävero.

Palveluntarjoaja päättää palveluidensa maksuista, eräpäivistä, laskutuskausista sekä laskun maksutavoista, ellei toisin ole säädetty.

Väärinkäytöstopauksissa (esimerkiksi luvanvaraisen auton pesu klubijäsenyydellä) Palveluntarjoaja laskuttaa pesut jälkijättöisesti voimassaolevan

yksittäispesuhinnaston mukaisesti. Summasta vähennetään Asiakkaan jo maksamat kuukausimaksut.

11. Muut ehdot

Palveluntarjoajan saa lähettää sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai Asiakkaan Palveluntarjoajalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai Asiakkaan Palveluntarjoajalle ilmoittamaan matkaviestinliittymännumeroon. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että Palveluntarjoajalla on ajan tasalla olevat yhteystiedot Asiakkaasta ja Käyttäjistä.

Asiakas antaa erillisen tietosuojasta tehtävän sopimuksen mukaisissa rajoissa Palveluntarjoajalle oikeuden kerätä tarvittavaa tietoa palvelun käytöstä.

Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan Espoon kärjäoikeudessa.

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys käsiteltäväksi myös siinä Suomessa sijaitsevassa kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Kuluttaja-asiakkaalla on lisäksi oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys käsiteltäväksi kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

Mahdolliset reklamaatiot käsitellään pesulakohtaisesti. Reklamaatio on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@gowash.fi. Reklamaatiosta tulee ilmetä tapahtumapesula sekä – aika kuin myös asiakkaan näkemys tapahtumasta. Asiakkaan tulee tehdä reklamaatio välittömästi pesun jälkeen, mikäli pesutapahtumassa on käynyt jotain (pl. Night-asiakkaat, joiden tulee tehdä mahdollinen reklamaatio seuraavana päivänä). Käsittelemme reklamaatiot seitsemän päivän kuluessa, kun reklamaatio on tehty. Palveluntarjoajalla on vastuuvakuutus, josta voidaan vakuutusyhtiön päätöksellä korvata Palveluntarjoajan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta aiheutuneet vahingot.

12. Sopimusehtojen saatavuus

Nämä sopimusehdot ovat Asiakkaan luettavissa Palveluntarjoajan internet-sivuilla, www.gowash.fi. Sopimusehdot ovat voimassa 1.9.2024 alkaen.