

YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Määritelmät ja soveltamisala

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan:

Asiakkaalla kuluttaja- tai yritysasiakasta, joka tekee tai on tehnyt GoWash:n kanssa sopimuksen palvelun käytöstä.

Käyttäjällä henkilöä, joka käyttää palvelua. Käyttäjä ei välttämättä ole sopimuksen tekijä.

Palveluntarjoajalla GoWash –autopesulaa tai –autopesuloita (Y-tunnus: 2654393-5).

Sopimuksella asiakkaan ja pesuyrityksen välistä sopimusta palvelusta tai palvelukokonaisuudesta.

Palvelulla pesuyrityksen valikoimassa olevaa pesu- tai lisäpalvelua.

2. Sopimus

Sopimus on tehtävä kirjallisesti. Sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että sopimuksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa ja että sopimus säilyy osapuolten saatavilla. Sopimuksen voimaantulo saattaa edellyttää, että Asiakas on maksanut ennakkomaksun (ensimmäisen kuukauden pesut). Sopimus tulee voimaan, kun Palveluntarjoaja on hyväksynyt Asiakkaan tekemän tilauksen esimerkiksi antamalla Asiakkaalle kopion sopimuksesta tai avaamalla palvelun. Palveluntarjoaja ilmoittaa sopimuksessa, milloin sopimus tulee voimaan.

3. Sopimuksen kohde

Palveluntarjoaja ja Asiakas ovat sopineet sopimuksessa listattujen autojen määräaikaisesta pesupalvelusta. Asiakkuustaso ja kesto ilmenevät sopimuksesta. Palvelu toteutetaan Palveluntarjoajan autopesulassa.

Mikäli Asiakas haluaa käyttää Palveluntarjoajan muuta palvelua, mikä ei kuulu sopimukseen, maksaa asiakas tästä normaalihinnan kiinteän kuukausihinnan lisäksi.

Palvelu myydään Asiakkaalle auton rekisterinumeroon sidottua autokohtaista käyttöä varten. Oikeus palvelun käyttöön perustuu auton rekisterinumeroon, jonka perusteella Asiakas tunnustetaan autopesulassa. Lisävarmenteena käytetään autokohtaista RFID-kulkukorttia.

4. Sopimuksen voimassaoloaika ja hinta

Sopimus on määräaikainen, pituudeltaan 12 kk. Sopimus jatkuu vuoden määräajan jälkeen toistaiseksi voimassaolevana kuukauden irtisanomisajalla. Asiakas ja Palveluntarjoaja ovat sopimuksessa sopineet sopimuksen keston. Sopimuksessa on sovittu myös palvelun kuukausihinta ja asiakkuustaso.

5. Palvelu

Palveluntarjoaja toimittaa palvelun sellaisena kuin sopimuksessa tai muutoin on sovittu. Palvelu on asiakkaan käytössä sopimuksessa mainitusta päivästä lähtien.

Asiakkaalla on oikeus käyttää Palveluntarjoajan palveluita, jotka hänen sopimuksessaan on mainittu. Palveluntarjoaja huolehtii pesupaikoistaan ja –palveluistaan siten, että Asiakkaalla on mahdollisuus käyttää palvelua sovittulla tavalla.

Palveluntarjoajan palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle tai kolmannelle taholle, esimerkiksi pesulaitteiston toimittajalle. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja on käytettävä Palveluntarjoajan antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaalla ei ole ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta luovuttaa pesujäsenyyttä kolmannelle osapuolelle. Sopimuksen päättyessä tai Asiakkaan irtisanoessa sopimuksen, on Asiakkaan palautettava jäsenkortti Palveluntarjoajan haltuun.

Palvelua tulee käyttää siten, ettei siitä aiheudu kohtuutonta kuormitusta tai muuta haittaa tai häiriötä Palveluntarjoajalle. Jos Asiakas tahallisesti tai Palveluntarjoajan huomautuksesta huolimatta aiheuttaa tarpeetonta haittaa tai rikkoo pesulaitteistoja tahallisesti, vastaa hän Palveluntarjoajan tai kolmannelle osapuolelle syntyneistä vahingoista.

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa, tuotteen tai elinkeinotoimintansa osana. Asiakas ei saa jälleenmyydä Palveluntarjoajan tuottamia palveluja.

Asiakkaalla on oikeus markkinoida Palveluntarjoajan tuottamia palveluita.

6. Jäsenyydet

Jäsenyyksiä kolme, joiden palvelusisältö vaihtelee.

Exclusive:

- Esipesu käsin (vain aukioloaikoina)
- Tarjolla kaikki pesuvaihtoehdot
- Käytössä kaikki autopesukoneet aukioloaikoina, yöaikaan ainoastaan pakettiautokone

24/7:

- Pesuvaihtoehtona Basic –pesu (ns. vahapesu)
- Käytössä sekä pesukatu että pakettiautokone, yöaikaan ainoastaan pakettiautokone

Night:

- Pesuvaihtoehtona Basic –pesu (ns. vahapesu)
- Käytössä pakettiautokone
- Aikarajoitettu klo 20-08 väliseen aikaan

7. Palvelun rajoittaminen tai sulkeminen

Palvelun sulkemisella tarkoitetaan palvelun kautta saatavien kaikkien palveluiden estämistä. Rajoittamisella tarkoitetaan palvelun kautta saatavan yhden tai useamman palvelun käytön estämistä.

Palveluntarjoaja voi sulkea palvelun tai rajoittaa palvelun käyttöä, jos

- Asiakas ei ole maksanut kyseisen palvelun erääntynyttä laskua kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
- Asiakas on käyttänyt palvelua vastoin sovittuja ehtoja ja Asiakas on toistuvasti aiheuttanut toimillaan Palveluntarjoajalle vaivaa,
- Poliisi tai muu toimivaltainen viranomainen vaatii palvelun sulkemista,
- Asiakas on asetettu konkurssiin, tai viranomainen on todennut asiakkaan muutoin maksukyvyttömäksi, tai
- Asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata sopimusehtoja.
- Asiakas tahallisesti hyväksikäyttää pesupalveluja (esimerkiksi auton jatkuva uudelleen pesettäminen) tai pesettää toistuvasti yli kahdeksan kertaa kuukaudessa.

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea Asiakkaan sopimus 12 kuukauden määräajan jälkeen, mikäli Palveluntarjoaja niin haluaa.

8. Palvelun irtisanominen

Sopimus jatkuu vuoden määräajan jälkeen toistaiseksi voimassaolevana kuukauden irtisanomisajalla. Vuoden jälkeen asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus. Irtisanominen tapahtuu aina kirjallisesti.

Jäsenyys jatkuu irtisanomiskuukautta seuraavan kuukauden loppuun – esimerkiksi 4.7. irtisanottu sopimus jatkuu 31.8. saakka.

9. Force majeure –tilanteet

Sopimus on määräaikainen, pituudeltaan 12 kk. Mikäli Asiakas kuitenkin kohtaa ylivoimaisen esteen, minkä takia palvelun käyttö estyy, voidaan sopimus tapauskohtaisesti purkaa. Ylivoimaisen esteen on oltava todellinen ja Asiakkaan on kyettävä todistamaan ylivoimaisen esteen olemassaolo. Ylivoimainen este on esim.

- Vakava onnettomuus, joka estää ajoneuvon käytön

Ylivoimainen este ei ole esim.

- Ajokortin menettäminen
- Palvelun vähäinen käyttö
- Muu Asiakkaasta itsestään johtuva syy

Mikäli Asiakas haluaa sopimuksensa katkaistavan jostain muusta kuin ylivoimaisesta esteestä johtuen, on Asiakas velvollinen maksamaan käyttämistään palveluista yksittäispesujen hinnan (hinta * pesumäärä) tai vähintään 200,00 € (kaksisataa euroa).

10. Palvelun ylläpito ja huolto

Palveluntarjoaja huolehtii pesupaikkojensa ja – palveluidensa ylläpidosta siten, että sovittu palvelu on Asiakkaan käytettävissä. Palveluntarjoaja vastaa tarjoamistaan palveluista. Palveluissa voi ilmetä korjaus- ja huoltotöiden aikana lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä. Palveluntarjoaja huolehtii vikatapausten korjaamisesta aukioloaikojen puitteissa.

11. Maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Palveluntarjoajalle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Hintaa on voimassa sopimuskauden, minkä jälkeen

hintaa tarkastetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiseksi.

Palveluntarjoajalla on oikeus lisätä arvonlisäverottomaan hintaan kulloinkin voimassa olevan lain mukainen arvonlisävero.

Palveluntarjoaja päättää palveluidensa maksuista, eräpäivistä, laskutuskausista sekä laskun maksutavoista, ellei toisin ole säädetty.

12. Muut ehdot

Palveluntarjoajan tulee lähettää sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai Asiakkaan Palveluntarjoajalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai Asiakkaan Palveluntarjoajalle ilmoittamaan matkaviestinliittymännumeroon.

Asiakas antaa Palveluntarjoajalle oikeuden kerätä tietoa palvelun käytöstä. Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti Espoon käräjäoikeudessa tai kuluttaja-asiakkaan osalta vaihtoehtoisesti Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.

13. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä sopimusehdot ovat Asiakkaan luettavissa Palveluntarjoajan Internet-sivuilla, www.gowash.fi. Sopimusehdot ovat voimassa 1.3.2015 alkaen.